

2021年1月12日

取引先 各位

ヴィレッジ・セラーズ株式会社

北陸地方大雪に伴うお届け遅延のお詫びと荷物追跡に関するご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

1月第2週の大雪の影響で、1月8日（金）に弊社富山本社より出荷した荷物は、1月12日（火）午前中の時点でまだ富山県を出ていないとの連絡を運送会社より受けております。

また、富山県において1月12日（火）より13日（水）にかけての運送会社による荷受けは停止とのことです。1月8日（金）に弊社富山本社より出荷した荷物のお届けは、最短で14日（木）になるものと見られます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

天候の回復や交通規制が解除され次第、順次配送が再開されてまいりますので、いましばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

すでに出荷済みの荷物に関しては配送状況を追跡・ご確認（クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム）いただけるよう、送り状（伝票）番号をお知らせすることが可能です。

送り状番号を必要とされる場合は、お手数をおかけしますが、担当営業または富山本社までご連絡くださいますようお願い致します。

■クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム

<https://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

このたびの天候と配送状況に関する詳細は、以下ウェブサイトをご覧ください。

■ヤマト運輸 「大雪や荒天にともなう荷受けの停止やお届け遅延について」

https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/info/info_210107.html

■日本郵便 「低気圧の影響について」

https://www.post.japanpost.jp/notification/productinformation/2021/0110_01.html

ご不明な点等ございましたら担当営業または富山本社までお申し付けください。

敬具